

●マナー面チェックシート（例）

令和 年 月 日	運転者（ ） 所属（ 営業所）
時 分～ 時 分	添乗者（ ） 使用した車種（ ）

指導項目	チェックポイント	評価点				
		1	2	3	4	5
1. 服装等	<input type="checkbox"/> 制服は汚れてないか、きちんと着用しているか	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/> 帽子を真っすぐかぶっているか	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/> 靴のかかとを踏んでないか	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/> ひげや髪の毛は伸びていないか	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/> 華美な装飾品（ピアス、ブレスレットなど）を身につけていないか	1	2	3	4	5
2. 挨拶・言葉遣い・態度	<input type="checkbox"/> 元気よく挨拶をしているか	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/> ていねいな言葉遣いができているか	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/> 荷主への受け答えはハキハキとしているか	1	2	3	4	5
4. マナー	<input type="checkbox"/> 運転中にタバコの吸い殻をポイ捨てしていないか	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/> 休憩時にハンドルやダッシュボードなどに足を上げていないか	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/> 運転中に携帯電話を使用していないか	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/> 歩いているとき、ポケットに手を入れていないか	1	2	3	4	5
5. 荷扱い	<input type="checkbox"/> 荷役作業時にヘルメットを着用しているか	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/> 丁寧な荷扱いをしているか	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/> 荷台や出荷ホームへの飛び乗り、飛び降りなど危険な行為はないか	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/> 作業時にアオリ上で作業したり、ヘリ伝いをしていないか	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/> 納入先構内のルール（構内制限速度など）を遵守しているか	1	2	3	4	5

※1：不適切、2：やや不適切、3：おおむね適切、4：適切、5：きわめて適切

※すべてが3点以上であること